

現役のイベントMCが伝える! おもてなし力向上セミナー

おもてなしにつながる好印象&惹きつける話し方を身につけたい方に!

★ワークによる実践形式で日々の仕事に活かせるスキルを楽しく学べる講座です。

営業や接客など、日々お客さまとコミュニケーションをとる場面で、おもてなし加わると印象アップや顧客獲得にもつながります。本セミナーでは、おもてなしの本質をお伝えし、話し方の観点からどのようにおもてなしができるのか、具体的な手法をご紹介します。好印象かつ惹きつける話し方を磨きたい方にもおすすめの内容です。



〈講師プロフィール〉
たなか あんな
田中 杏奈 氏
・エムシー・プレゼンラボ 代表
・イベントMC
・トータルスキルアップコーチ

大学時代よりイベント業界での仕事を始め、卒業後、そのままプロのイベントMCの道へ。官公庁関係から一般向けまで幅広い司会経験をもち、式典、企業イベント展示会、記者発表会、トークショー、セミナー、講演会などを多数経験。1年先まで指名が入る。十数人程度の小規模イベントから20万人以上の大規模イベントまでさまざまなMCを務める。展示会等での累計プレゼンテーション数は6,000回以上。ありとあらゆる展示会を網羅。現在はこれまでの経験を活かし、トータルスキルアップコーチ(話し方講師)も兼務。日本プロフェッショナル講師協会™認定講師を取得し、企業研修や団体向けの講座も開催し、一人でも多くの方に「話す」「チャンス」にえていただきたいという想いで全国へ活動中。

- ◆会 場 因島商工会議所 2階会議室
- ◆受講料 無料 (非会員 1,000円)
- ◆対 象 中小・小規模事業者
- ◆定 員 20名 (先着順)

2026年 3月 23日(月)
14:00~16:00

-講座カリキュラム-

- そもそも「おもてなし」とは?
- おもてなしを生み出す方法
- おもてなしに欠かせない 3つの STEP
- おもてなし力を高める

好印象な話し方と聴き方

- まとめと質疑応答
- ※本セミナーではワークも行います
※筆記用具持参ください

〈主催〉 因島商工会議所
因島中小企業相談所

<お申し込み方法>

必要事項をご記入の上、
FAX、又は申込フォームから
お申込みください。

申込フォーム



3/23(月)開催『お客様との話し方対策講座』受講申込書

因島商工会議所 行 ⇒ FAX:0845-22-6033

(申込日: 年 月 日)

事業所名		TEL	
所在地		Mail	@
受講者名	(複数のご参加可能)		

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。