

顧客感動を高める！

笑顔・声・ふるまいから始める

# おもてなし最初の一步講座

～事例で学ぶおもてなしの精神と心得

2025年 **2**月**14**日(金) 14:00～16:00

### 主な講座内容

1. おもてなしの心とは？
2. 印象アップの重要性
3. 魅力的な笑顔の作り方と表情の訓練
4. 丁寧で美しい立ち居振る舞いのコツ
5. 伝わる話し方と明るい声のトーン

◆会場 因島商工会議所又はリモート

◆受講料 無料 (非会員 1,000 円)

◆受講方法 オンライン(ZOOM)

〈主催〉因島商工会議所

〈お申し込み方法〉

●下記参加申込書にご記入の上、FAX、又は

HP(QRコード)からお申込みください。( <http://cci.in-no-shima.jp/> )

●WEB受講の方には、開催2日前にはメールによりログインURLをお知らせします。

☆お問い合わせ 0845-22-2211

本セミナーでは顧客満足度を高めてリピーター獲得につなげるための、おもてなしの精神と、その実践の第一歩としての笑顔や話し方、立ち居振る舞いなどについて、事例を交えながら解りやすくお伝えします。この機会に上手なおもてなしの基本を身に着けて、日々の営業に活かしましょう。

〈講師プロフィール〉

くらしま まほ  
倉島 麻帆 氏

・株式会社スマイルボイス代表取締役

・山梨大学 非常勤講師

実家は鎌倉市の牛乳店。学校では”牛乳屋の娘”とからかわれ、自信がないあがり症の子どもだった。大学卒業後、大和証券に入社。新規開拓上位者として表彰されるも、アナウンサーへの夢が捨てきれず、地元のFM局からスタートし、NHKなどフリーアナウンサー歴は25年以上。結婚直後の夫の失業が転機となり、スピーチコンサルタントに。脳科学や心理学メソッドを使い、プラスのパワーあふれ、受講者を元気にポジティブにする楽しい研修として、全国で年間150本以上登壇している。上場企業の社長や著名人の顧客も多く、個人レッスンも人気。ミッションは「声・話し方から自信をつけ、みんなが笑顔で輝く社会をつくる！」



オンラインからの受講申込は  
こちらから



## 2/14(金)開催『おもてなしセミナー』受講申込書

因島商工会議所 行 ⇒ FAX:0845-22-6033

(申込日: 年 月 日)

事業所名		参加者名	
所在地	〒	T E L	
メールアドレス	@	受講方法	<input type="checkbox"/> 会場視聴 <input type="checkbox"/> オンライン視聴
		□に✓をご記入ください	

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。