

Zoomを  
使用した  
オンライン  
セミナーです。  
商工会議所に  
視聴会場も  
設置します。

# withコロナ時代でも選ばれるための 感動接客術

“顧客満足”のその先へ  
ワンランク上の接客で確実にファンを創る!!

顧客満足を高めることが重要だと、盛んに言われていたのは一昔前。今の時代は、永く選ばれるために「ここに響く感動」「ここに残る体験」といった、顧客満足を超える接客でなければ、お客様は貴社の商品・製品やサービスからどんどん離れていってしまいます。本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が、現場で養った経験を基に「ここに響く感動接客術」について解説します。



〈講師プロフィール〉

つだ のりか

津田 典果 氏

Fine HR 代表

- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・人財育成コンサルタント

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在は接客・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

場 所 因島商工会議所

(尾道市因島土生町1762-38)

受講料 無料 (会員・非会員問わず)

定 員 20名 (先着順)

## ■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、  
FAXまたはQRコードでお申し込みください。



## オンライン参加の皆様へ

1. WEBセミナーでご参加の方にはお申し込み確認後  
聴講用のZoom URL等をご連絡いたします。
2. ネット等の聴講環境はご自身で確保願います。

☆サテライト会場には、マスク着用の上でお越し下さい。

☆開催日までの状況変化により延期や中止、またはオンラインのみの開催とさせていただきますのでご了承ください。

(2022.3.17) 『withコロナ時代でも選ばれるための感動接客術』 受講申込書

因島商工会議所 行 FAX : 0845-22-6033

申込日( / )

事業所名		T E L	
		F A X	
所在地		E-M A I L	
受講者氏名 (複数のご参加可能)		参加方法	<input type="checkbox"/> 視聴会場 <input type="checkbox"/> オンライン

※ご記入いただいた情報は当会からの各種連絡・情報提供に利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。